

## **ALLEGATO N.12**

### **CONTRATTO MANUTENZIONE FULL RISK**

Alla scadenza del periodo di garanzia sarà stipulato con l'assegnatario un contratto di assistenza e manutenzione "full risk" per i successivi 5 anni; il contratto, che dovrà essere quotato nell'offerta, dovrà prevedere:

- visite di manutenzione preventiva, tarature e prove funzionali come previsto dalla casa madre;
- verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI di pertinenza;
- interventi di manutenzione correttiva illimitati con tempi di intervento non superiori a otto ore lavorative dalla chiamata, sabato incluso;
- copertura per aggiornamento software;
- tutti i ricambi inclusi, compresa la sostituzione delle bobine che nel frattempo si dovessero deteriorare;
- costituzione/integrazione periodica e/o straordinaria dei criogeni.

L'assistenza tecnica dovrà essere garantita mediante personale tecnico specializzato adeguatamente formato dalla casa madre. Nell'offerta dovranno essere fornite le seguenti informazioni:

- la ditta autorizzata dalla casa madre a fornire il servizio di assistenza full risk, la sua organizzazione e la sede dalla quale viene erogato il servizio;
- la sede del magazzino per tutti i ricambi;
- i tempi massimi di fermo macchina garantiti (non superiori a 2 gg. lavorativi);
- i periodi previsti di chiusura del servizio per ferie/festività;
- elenco delle operazioni previste durante gli interventi di manutenzione preventiva;
- eventuale elenco di altre ditte autorizzate dalla casa madre a fornire il servizio di assistenza tecnica e le parti di ricambio originali;
- garanzia di fornitura ricambi e disposables per almeno 10 anni dal collaudo.

**DATA:** \_\_\_\_\_

**PER ACCETTAZIONE:**  
**IL LEGALE RAPPRESENTANTE**  
**(indicare le generalità e la qualifica)**

\_\_\_\_\_