



REGIONE SICILIANA  
**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE**  
di SIRACUSA

Cod.Fisc. e P.IVA: 01661590891

Unità Operativa Complessa TECNICO  
Tr. La Pizzuta ex O.N.P. pad. n°4 - 96100 SIRACUSA Fax: 0931/484928

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

per "Servizio di assistenza e manutenzione" per le applicazioni Gestionali.

Questa Azienda intende avviare una indagine conoscitiva di mercato ai sensi dell'art. 66 del Decreto Legislativo 50/2016, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza ed al fine di accertare l'esistenza di operatori economici nelle condizioni di espletare il servizio di assistenza e manutenzione di uno o più moduli applicativi fra quelli attualmente in esercizio nel sistema informativo aziendale.

Le ditte eventualmente interessate devono indicare il/i software/s gestionale/i per i quali sono in condizioni di espletare il servizio di assistenza e manutenzione e devono dichiarare di possedere formale certificazione e/o autorizzazione rilasciata dalla ditta o società che ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale del software medesimo.

### 1) Oggetto dell'appalto, durata e gestione del servizio

Nella tabella che segue è riportato il dettaglio dei contratti di assistenza e/o manutenzione attualmente in uso o da attivare da parte di questa ASP:

Software Gestionale	Descrizione	Fornitore	Importo annuale
Smart@CupRecall	Gestione e Manutenzione del software denominato "Smart@CupRecall" finalizzato alla gestione delle liste di attesa per anni due	ITEL s.r.l.	€ 3.200,00, oltre IVA
Global service <i>Quani</i>	Gestione e Manutenzione per il software .Global service Quani per la valutazione dell'assistenza erogata per anni tre	BIM Italia s.r.l.	€ 50.000,00, oltre IVA
PCS (PRIMARY CARE SISTEM)	P.S.R.: modelli avanzati della malattia cronica, progetto 2.6 sviluppo modelli CCN - Upgrade del sistema di gestione delle patologie croniche per il territorio dell'ASP secondo quanto specificato nell'allegato "B", per anni due	Sicilia Sistemi Tecnologie s.r.l	€ 50,000 oltre IVA
Upgrade versione web del pronto soccorso già in esercizio in tutti i PP.OO dell'Asp	Potenziamento dei percorsi integrati Ospedali e Territorio: upgrade della versione web del software di pronto soccorso con licenzad'uso gratuita per anni tre	Data Processing	€ 26.5500,00 oltre IVA per il primo anno( interventi un tantum relativi alla componente infrastrutturale: configurazione ambiente incluso installazione e parametrizzazione iniziale, personalizzazione e manutenzione e n. 30 giornate di formazione) € 7.500,00 . Oltre lva per i successivi anni

### 2) Importo dei Lavori

L'importo annuale presunto di ciascun contratto è sopra specificato in tabella.

### 3) Requisiti e modalità di partecipazione

La Ditta deve possedere formale certificazione e/o autorizzazione rilasciata dalla ditta o società che ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale del software medesimo.

La Ditta deve, altresì, possedere tutti i requisiti generali e professionali previsti dalla normativa vigente.

La Ditta in possesso dei suddetti requisiti deve far pervenire, nei termini e nel luogo indicati nei punti successivi, un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno l'indicazione, l'indirizzo, il numero di telefono e di fax del mittente, nonché la dicitura:

“Indagine di mercato per “Servizio di assistenza e manutenzione” per le applicazioni Gestionali”.

#### 4) Finanziamento dell'appalto

L'appalto è finanziato in parte con fondi di Bilancio Aziendale e in parte con fondi nazionali

#### 5) Modalità di affidamento

L'Azienda precisa che intende procedere all'affidamento del Servizio in questione mediante procedura negoziata col criterio del prezzo più basso sulle quotazioni dei servizi sopra trascritti.

Si rende opportuno evidenziare che, nel caso in cui venga confermata la circostanza che la Ditta che a tutt'oggi espleta il servizio di manutenzione ed assistenza nel sistema informativo possiede l'esclusività e/o la proprietà intellettuale, si procederà previa negoziazione delle condizioni contrattuali economiche ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) n.3, del decreto legislativo 50/2016.

#### 6) INDIRIZZO E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Il plico contenente la domanda di candidatura con tutta la documentazione allegata dovrà pervenire, entro e non oltre le ore 13,00 del giorno <sup>11.09.2017</sup> xxx-xxx-2017, pena l'esclusione, al seguente indirizzo:

ASP SIRACUSA - UOC TECNICO, c.so Gelone 17, Siracusa

#### 7) CAUSE DI ESCLUSIONE

Saranno escluse le domande di partecipazione:

- formulate in difformità alle modalità di presentazione stabilite al punto 3);
- carenti della documentazione di cui al punto 3);
- pervenute dopo il termine ultimo fissato, a tal fine farà la data è l'ora di consegna del protocollo;
- con documentazione recante informazioni che risultano non veritiere;
- effettuate da soggetti per i quali è riconosciuta una clausola di esclusione dalla partecipazione alle gare per l'affidamento di servizi pubblici, dagli affidamenti o dalla contrattazione con la pubblica amministrazione, come prevista dall'ordinamento giuridico vigente, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo.

#### 8) ALTRE INFORMAZIONI

Il responsabile Unico del procedimento è l'ing. S. Cantarella, Direttore della U.O.C. Tecnico

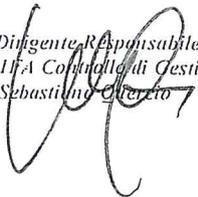
Il presente avviso pubblico è pubblicato all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa, ed è consultabile sul sito internet [www.asp.sr.it](http://www.asp.sr.it) alla sezione bandi.

L'ASP di Siracusa si riserva di non affidare nessun servizio a suo insindacabile giudizio in caso di sopravvenute motivazioni aziendali.

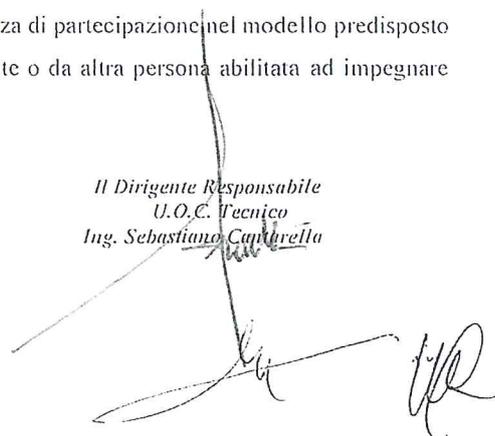
Ai sensi della D. lgs 196/2003 si informa che i dati forniti saranno trattati dall'Ente per finalità connesse al presente avviso, eventuale gara ed alla successiva stipula e gestione di contratto. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il R.U.P.

La ditta in grado di fornire il servizio in oggetto deve darne informazione tramite istanza di partecipazione nel modello predisposto da questa ASP allegato A denominato “Istanza”, sottoscritta dal Legale rappresentante o da altra persona abilitata ad impegnare l'impresa, presentando la documentazione sopra indicata.

Il Dirigente Responsabile  
U.O.C. SIFA Comitato di Gestione  
Dr. Sebastiano Cicerio



Il Dirigente Responsabile  
U.O.C. Tecnico  
Ing. Sebastiano Cantarella



Spett/le ASP DI SIRACUSA  
Corso Gelone, 17  
96100 Siracusa

Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione per le applicazioni gestionali

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ nella sua qualità di \_\_\_\_\_  
dell'Impresa/Società/Cooperativa \_\_\_\_\_ Cod.Fiscale \_\_\_\_\_ partita IVA  
\_\_\_\_\_ con sede legale in Via/P.za \_\_\_\_\_ n.  
\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_ fax  
(obbligatorio) \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

VISTO l'avviso esplorativo per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto, pubblicato dall'ASP di Siracusa sul proprio sito web in data \_\_\_\_\_

manifesta interesse alla procedura in oggetto per i seguenti servizi e nei limiti delle quotazioni esposte nel bando:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

A tal fine avvalendosi della facoltà concessagli dagli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, per la documentazione relativa all'avviso in oggetto, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato

DICHIARA

1. di possedere certificazione e/o autorizzazione rilasciata dalla ditta o società che ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale del software medesimo.
2. che l'impresa è iscritta al n. \_\_\_\_\_ del Registro delle Imprese presso la CCIAA di \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_, con durata prevista fino al \_\_\_\_\_ ed esercita l'attività prevista nel presente avviso;
3. che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
4. che nei propri confronti non è pendente un procedimento per l'applicazione delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della Legge 31.05.1965, n. 575 (l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo; i soci

accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico, se si tratta di altro tipo di società);

5. che nei suoi confronti non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati che incidono sull'affidabilità morale e professionale;
6. di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55 e s.m.;
7. di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate nonché l'inesistenza, a carico dell'impresa, di violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di sicurezza ed a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro secondo la legislazione italiana o del paese di provenienza;
8. di non aver commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione di lavori affidati da codesta stazione appaltante;
9. l'inesistenza, a carico dell'impresa, di irregolarità, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
10. di non aver reso false dichiarazioni, nell'anno antecedente la data di pubblicazione dell'avviso, circa il possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione agli appalti e per il conseguimento dell'attestato di qualificazione nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso di gara;
11. che non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali ed assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello stato in cui sono stabiliti;
12. che nei propri confronti non è stata applicata la sanzione interiettiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera e) del D.Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporti il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interiettivi di cui all'art. 36-bis, comma 1, del decreto legge 04.7.2006 n. 223, convertito con modificazioni, con la Legge 4 agosto 2006, n. 248;
13. di trovarsi in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato con le seguenti imprese (denominazione, ragione sociale e sede); oppure di non trovarsi in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato con alcuna impresa;
14. che i contatti sono i seguenti: tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ posta elettronica \_\_\_\_\_  
pcc \_\_\_\_\_
15. che la propria posizione rispetto agli obblighi di cui alla legge n. 68/99 in materia di assunzione di disabili è la seguente:  
\_\_\_\_\_
16. di mantenere le seguenti posizioni previdenziali ed assicurative: INPS: sede di \_\_\_\_\_ matricola n. \_\_\_\_\_ ;  
INAIL: sede di \_\_\_\_\_ matricola n. \_\_\_\_\_ ; e di essere in regola con i relativi versamenti;
17. di essere a conoscenza che la presente istanza ha lo scopo, esclusivamente, di comunicare all'Amministrazione la disponibilità ad essere invitati a presentare d'interesse ad eventuale gara e che quindi non è posta in essere alcuna procedura concorsuale vincolante sia per l'Amministrazione che per i partecipanti.

Dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi del D. lgs. 30.6.2003 n.196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione resa

Luogo e data \_\_\_\_\_

Il dichiarante \_\_\_\_\_

(timbro e data)

Allegare copia fotostatica del documento d'identità del dichiarante



Allegato "B" -

Oggetto del presente avviso di trasparenza.

In accordo alla linea progettuale del PSR, la soluzione a livello generale deve contenere elementi in grado di:

- A. Supportare la costituzione di percorsi terapeutici e la gestione informatizzata della calendarizzazione degli accessi stabiliti.
- B. Fornire soluzioni innovative rispetto agli strumenti di integrazione sul territorio e in particolare con i MMG.
- C. Sviluppare una rete in grado di mettere in relazione sistemi diversi coinvolti nel processo di gestione della cronicità.
- D. Potenziare il ruolo dell'infermiere, orientandolo verso il case management.
- E. Potenziare sportelli per la cronicità.
- F. Coinvolgere le associazioni.
- G. Monitorare le azioni svolte nell'ambito della cronicità.

In continuità con gli obiettivi progettuali dovranno inoltre essere mantenute senza soluzione di continuità le integrazioni ad oggi esistenti e correlate al progetto di gestione del Chronic Care Model e in particolare:

- **Anagrafica, ADT e CUP**, in merito alla gestione delle anagrafiche dei pazienti PUA, alla dimissione protetta e facilitata, al recepimento dei pazienti ricoveri e agli appuntamenti AGI
- **ADI e RSA**, in merito alla ricezione delle informazioni provenienti dal Punto Unico di Accesso

Nel dettaglio, rispetto ai punti caratterizzanti la linea progettuale dovranno essere realizzati necessariamente

- Per il punto A, il potenziamento funzionale e tecnologico del sistema PUA PTA acquisito, includendo un sistema complesso per la gestione della cronicità ed il case management.
- Per il punto B, la proposta deve riguardare la possibilità di integrazione con i Medici di famiglia. Tali scenari devono essere dettagliati secondo casi d'uso.
- Per il punto C, In continuità con gli obiettivi progettuali dovranno inoltre essere mantenute le integrazioni ad oggi esistenti e correlate al progetto di gestione del Chronic Care Model e in particolare:
  - Anagrafica, ADT e CUP, in merito alla gestione delle anagrafiche dei pazienti PUA, alla dimissione protetta e facilitata, al recepimento dei pazienti ricoveri e agli appuntamenti AGI
  - ADI e RSA, in merito alla ricezione delle informazioni provenienti dal Punto Unico di Accesso

2/3



Ad oggi sono in esercizio i seguenti sistemi:

- **Sistema informativo PUA PTA:** in esercizio dal 2012, e integrato nelle attività aziendali per la gestione della dimissione protetta e facilitata e per la ricezione delle segnalazioni sul territorio, oltre alla registrazione degli accessi AGI; tale sistema risulta necessario nel flusso di lavoro per l'attivazione dei percorsi di gestione della cronicità propri del CCM
- **Sistema Informatico Integrato per i Laboratori Analisi e Piattaforma di interoperabilità:** questo sistema è di rilievo per la possibilità di offrire canali di cooperazione con i MMG, sia per la ricezione delle segnalazioni, sia per la comunicazione necessaria per il corretto case management. I referti di Laboratorio risultano inoltre, in ambito nazionale, quelli a maggiore strutturazione e distribuzione nei confronti della categoria dei MMG e sono quindi di fondamentale importanza per l'avvio del processo CCM. Tali referti inoltre sono di prossima integrazione con il FSE regionale attraverso i canali di cooperazione della Piattaforma di Interoperabilità, già in esercizio presso l'ASP.
- **Gestione della Cartella Clinica Informatizzata Aziendale,** necessaria per la continuità ospedale territorio e per la gestione specialistica degli assistiti arruolati nel percorso, attesa anche l'attuale informatizzazione, in esercizio da tempo, dei reparti di Pneumologia, Medicina di Urgenza, Medicina Generale e Cardiologia, tutti riconducibili alle cronicità oggetto del CCM.

*Tali sistemi coinvolgono circa 200 utenti finali, e sono distribuiti su tutto il territorio della ASP, all'interno degli Ospedali di Siracusa e Augusta, e su tutti i Distretti Sanitari e Presidi Ospedalieri per la dimissione protetta, coinvolgendo in questo modo l'intero ambito aziendale.*

- Per il punto D l'infermiere dovrà avere a disposizione un gestionale completo in grado di pianificare e visualizzare lo stato di avanzamento del percorso e uno storico personalizzato sul paziente.
- Per il punto E, dovrà essere dimostrabile l'evoluzione degli sportelli utilizzando elementi di usabilità e praticità rivolti verso gli operatori.
- In merito al punto F deve essere proposta l'organizzazione di un evento dedicato alla sensibilizzazione sulla tematica

Ulteriore obiettivo correlato all'azione progettuale è la costituzione di una "Cartella individuale" dedicata alla gestione del paziente cronico. Le funzionalità minime richieste sono:

- Integrazione con l'attuale sistema di PUA
- Integrazione con l'anagrafe aziendale
- Integrazione con il sistema di Laboratorio Analisi
- Integrazione con la Piattaforma di Interoperabilità aziendale, relativamente alla documentazione e per le integrazioni ove possibile
- Una sezione dedicata alla sintesi del protocollo di cura adottato, degli accessi eseguiti, dei prossimi accessi programmati e dei referti presenti
- Una sezione per la Valutazione,
- Una sezione per la scelta e personalizzazione del PDTA della Patologia cronica
- Una scheda per la prenotazione e pianificazione degli accessi integrata con l'attuale sistema CUP
- Schede di refertazione specialistica
- Una sezione per la raccolta di allegati

La proposta dovrà inoltre essere corredata di:

- Riferenze sul territorio siciliano sulla gestione di sistemi per PUA, PTA e AGI
- Proposta per la gestione di indicatori di processo dedicati alla gestione della cronicità

**Le integrazioni sono a carico dell'operatore economico proponente.**