



REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
di SIRACUSA
Cod.Fisc. e P.IVA: 01661590891

Unità Operativa Complessa TECNICO
Tr. La Pizzuta ex O.N.P. pad. n°4 - 96100 SIRACUSA Fax: 0931/484928

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

per “Servizio di assistenza e manutenzione” per le applicazioni Gestionali.

Questa Azienda intende avviare una indagine conoscitiva di mercato ai sensi dell'art. 66 del Decreto Legislativo 50/2016, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza ed al fine di accertare l'esistenza di operatori economici nelle condizioni di espletare il servizio di assistenza e manutenzione di uno o più moduli applicativi fra quelli attualmente in esercizio nel sistema informativo aziendale.

Le ditte eventualmente interessate devono indicare il/i software/s gestionale/i per i quali sono in condizioni di espletare il servizio di assistenza e manutenzione e devono dichiarare di possedere formale certificazione e/o autorizzazione rilasciata dalla ditta o società che ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale del software medesimo.

1) Oggetto dell'appalto, durata e gestione del servizio

Servizio di assistenza e manutenzione di tutti i Software in uso relativo all'insieme dei servizi e/o manutenzioni correttive, normative, evolutive dei seguenti servizi correlati:

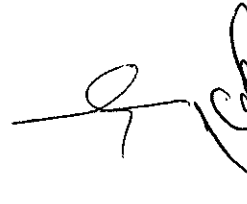
- Help desk servizio attivo n. 8 ore giorni feriali;
- Parametrizzazione e ottimizzazione ambiente;
- Formazione;
- Supporto tecnico/sistemistico/applicativo/operativo on site, a distanza;
- Servizio a catalogo;
- Troubleshooting.

La durata dell'appalto è pari a due anni.

Nella tabella che segue è riportato il dettaglio dei contratti di assistenza e/o manutenzione attualmente in uso da parte di questa ASP:

Situazione Contratti di Assistenza manutenzione e Fornitori attivi nell'ASP anno 2016

Software Gestionale	Descrizione	Fornitore	Importo annuale
Firewall/Proxy	Gestione e Manutenzione Firewalling/Proxy P.O.,Umberto I° per connessione Internet UU.OO. Utilizzatrici Tutte	Globalsystem SPA	€ 21.550,00 oltre IVA
Firewall	Gestione e Manutenzione Firewalling per connettività Centro Trasfusionale P.O. Umberto I° UU.OO. Utilizzatrici Centro Trasfusionale PO Umberto I° e Centri di raccolta periferici collegati.	Globalsystem SPA	€ 23.000,00 oltre IVA
1) Sistema Informativo Amministrativo /Contabile/Personale	<p>1) Contabilità Economica Adeguamenti previsti legge 23 giugno 2014, n.89 Import fatture da Consorzio Dafne Contabilità economica web suite plus (comprensiva fatturazione elettronica) Opzione tecnica Contabilità economica web suite plus Libera professione intramuraria-Universi di Business Object Gestione Contabilità economica web Suite Plus Libera professione intramuraria</p> <p>Economato Cassa economale Opzione tecnica Cassa Economale Opzione Gestione Cassa Economale Vortale gestione economato – Gestione armadietti di Reparto Ricezione bolle Dafne Conto deposito a reintegro immediato Gestione Contratti - Universi BusinessObjects Contratti di acquisto Gestione Consegne personalizzate- Universi BusinessObjects Gestione Consegne personalizzate Consumi per Servizio-Universi di Business Object Gestione Codice Univoco di Progetto Vortale gestione economato- Richieste beni e servizi Integrazione con Fornitori di farmaci Flussi Regionali non legati al paziente Gestione Magazzini - Universi BusinessObjects Magazzino Opzione tecnica Magazzino Opzione gestione Magazzino Invio ordini Easy Dafne Gestione Ordini - Universi BusinessObjects Gest. Ordini</p> <p>Patrimonio Universi BusinessObjects per Cespiti ed inventario Cespiti ed inventario Opzione Tecnica Cespiti ed inventario Opzione Gestione Cespiti e inventario Gestione del Personale Modello 770 Flusso informativo personale dipendente Aziende SSN Personalizzazione Flusso Personale Convenzionato DDG ,1316 del 08.07.2013. Opz.Tecnica Gestione del personale: Web Suite versione PLUS (Gestione economica - Gestione giuridica - Dotazione organica – Dotazione Organica. Gestione assenze - Sportello self service - Inoltro pratiche) Universi di Business Object per gestione Economica del Personale Universi di Business Object per Gestione Matricolare del Personale Integrazione Presenze da IRIS Liquidazione Guardia Medica Liquidazione specialisti ambulatoriali interni UU.OO. Utilizzatrici UOC Economico Finanziaria, UU.OO. Farmaceutica Aziendali, UOC Personale, UOS SIFA, Magazzini, Casse riscossione ticket,</p>	Data Processing	€ 390.190,00 oltre IVA
2) Controllo di Gestione	<p>2) Budget attività Gestione Budget Contabilità Analitica Opzione tecnica Contabilità Analitica Gestione attività Cg4 Viewer Universi Business Objects per dati di budget attività Universi Business Objects per dati di budget economico Universi di business object per dati di consuntivo Universi di business object per dati di consuntivo e di attività CGS Flussi Regionali NUOVO Alimentazione indicatori Ribaltamento multiplo Suite Utilities UU.OO. Utilizzatrici</p>		

<p>3) Sistema Informativo Sanitario</p>	<p>UOC SIFA e Controllo di Gestione, tutte le strutture aziendali interessate.</p> <p>3) Sanità Ambulatoriale Attività Ambulatoriale e Refertazione Opzione Tecnica Attività Ambulatoriale e Refertazione Monitor per sale attesa ambulatori Protocollo HL7 per CUP Opz.Tecnica Protocollo HL7 per CUP Day Service Opz.Tecnica Day Service Flussi Pronto Soccorso Prenotazione Farmacie Opz.Tecnica Prenotazione Farmacie Prescrizione ricetta Rossa MNT Pronto Soccorso Opz. Tecnica Pronto Soccorso MNT Cup Plus Opz.Tecnica CUP PLUS Opzione Gestione CUP PLUS Ufficio Cassa</p> <p>Sanità Ospedaliera Ricoveri Rapporto Accettazione Dimissione Protocollo HL7 per ADT OPZ. Tecnica Protocollo HL7 per ADT Ricoveri Standard MNT Ricoveri standard Opzione tecnica Ricoveri Standard Opz. Gestione Ricoveri standard MNT Allineamento da Banca Dati Farmaci MNT Certificato Assistenza al Parto MNT Erogazione Diretta Farmaci Opz.Tec. Erogazione diretta farmaci MNT Reparto 1 standard Opz.Tec. REPARTO1 Standard Opzione Tecnica Anagrafe Assistiti Opzione Gestione Anagrafe Assistiti</p> <p>Sanità Territoriale Gestione DSM Protocollo HL7 per Anagrafe Assistiti Op.Tec. Protocollo HL7 per Anagrafe assistiti Anagrafe Assistiti Gestione Medici di Base Protesica Magazzino Protesica Specialistica Esterna - Modulo economico Op.Tec. Specialistica Esterna Modulo Econimoco Specialistica esterna Opzione Tecnica Specialitica Esterna Op.Tec. Vaccinazioni UU.OO. Utilizzatrici UU.OO. Diagnosi e Cura, Direzioni Mediche di Presidio, UU.OO.Farmacia, Uffici Cup Territoriale , Uffici Anagra Assistiti . Distretti Sanitari, UOC Medicina Riabilitativa, UOC Cure Primarie,</p>		
<p>4) Affari Generali e Segreteria</p>	<p>4) Affari Generali Gestione Messi ed Albo Pretorio On Line Gestione Protocollo Informativo e Flussi Documentali Opzione tecnica Gestione Protocollo Informativo e Flussi Documentali Opzione Gestione Protocollo Informativo e Flussi Documentali Segreteria Gestione Delibere Opzione Tecnica Gestione delibere Opzione Gestione Gestione Delibere Suite Utilities UU.OO. Utilizzatrici Direzione Generale, UU.OO., Segreteria , UOC e UOS Aziendali</p>		
<p>5) Infrastrutture</p>	<p>5) Infrastrutture e Tecnologie J_DMS Enterprise documentale J-Communicator Sistemi e Infrastrutture, SMART IMAGE fino a 5 posti di lavoro Protocollo HL7 per APC Opzione Tecnica Protocollo HL7 per APC</p>		

	Anagrafe Pazienti Centralizzata Opzione Tecnica Anagrafe Pazienti Centralizzata Opzione Gestione Anagrafe Pazienti Centralizzata Protocollo HL7 per APL Opzione Tecnica Protocollo HL7 per APL Op.Tec. Archivio Sanitario Pazienti MNT Archivio Sanitario Pazienti UU.OO. Utilizzatrici UOS SIFA, Segreterie UOS SIFA ,Distretti Aziendali, Direzioni Sanitarie		
Sistema Informativo Area Riabilitativa ed Assistenziale	Cartella Riabilitativa ed Assistenziale EHS , Modulo UVM,ADI; Modulo UVM RSA Produzione flussi Ministeriali ex Art.26, SIAD (ADI),FAR (RSA), HOSPICE UU.OO. Utilizzatrici UOC Medicina Riabilitativa Distretti UO Hospice UO Cure Palliative	Probus	€ 25.600,00, oltre IVA
EMONET	Gestione Centri Trasfusionali , donatori di sangue e autoemoteche UU.OO. Utilizzatrici Centri Trasfusionali PP.OO. Centri di raccolta collegati	Insiel Mercato Spa	€ 40.380,00, oltre IVA
Servizi Internet	Servizi in Hosting, Registrazione e Mantenimento Dominio, Registrazione e mantenimento Dominio, Banda Internet con garanzia MCR di 4 Mega, Numero Numero caselle postali illimitato, n.120 Caselle Posta Certificato, Spazio WEB illimitato , Accesso FTP,DataBase Mysql UU.OO. Utilizzatrici UOS SIFA	Media.it	€ 4.000,00, oltre IVA
IRISWIN	Gestione Rilevazione Presenze , Modulo Assenteismo, Modulo Sindacati, Modulo Buoni Pasto, Modulo Servizi Specialistici , Modulo integrazione Personale UU.OO. Utilizzatrici UOC Personale, Strutture Aziendali	Mondo EDP	€ 18.850,00, oltre IVA
DATABASE	Gestione DataBase <ul style="list-style-type: none"> • Oracle Database Standard Edition One- Oracle 1 Click Ordering Program -Named User Plus 3 Year, q.tà 5 ; • Oracle Database Standard Edition One- Oracle 1 Click Ordering Program -Processor 3 Year, q.tà 4 ; • Oracle Database Standard Edition One- Oracle 1 Click Ordering Program -Processor 3 Year, q.tà 1 (n.b. Assistenza Manutenzione e supporto successive ai primi dodici mesi) UU.OO. Utilizzatrici UOS SIFA	ORACLE	€ 10.950,00, oltre IVA
PUA PTA	Gestione PUA e PTA UU.OO. Utilizzatrici Distretti	Sicilia istemi Gruppo Dedalus	€ 38.600,00 oltre IVA
Cartella Clinica e Framework Clinico e sale operatorie	Cartella Clinica aziendale e relative verticalizzazioni UU.OO. Utilizzatrici Reperti PP.OO interessati.	Sicilia Sistemi Gruppo Dedalus	€ 143.000,00 oltre IVA
SW@P	Gestione Anatomia Patologica Supporto Produzione Flusso Anatomia Patologica UU.OO. Utilizzatrici Anatomia Patologica PO Umberto I ^o	T@NET	€ 19.850,00, oltre IVA
Endovision EIS EIS-NIS HELMIS	Gestione digitalizzata dati multimediali Sala Operatoria Ortopedia Gestione dati Clinici Ortopedia e Traumatologia Gestione Dati Clinici RSA SUAP Monitoraggio parametri vitali UU.OO. Utilizzatrici Ortopedia PO Noto Ortopedia PO Noto UOS RSA, SUAP SUAP PO Lentini	Tecxhlab Work	€ 22.800,00, oltre IVA
Gevisan	Gestione Vigilanza Sanitaria UU.OO. Utilizzatrici UOA SIAN	Cooperativa Tesco	€ 9.000,00, oltre IVA
NetManager	Monitoraggio Spesa telefonica, Interfacciamento con EDIBILLI e Sito Web Aziendale, Gestione Rubriche on line, Gestione Tcket, Gestione numerazione interna, Esterna, Statistiche multiple. UU.OO. Utilizzatrici UOS SIFA, UOC Tecnico , tutte le strutture aziendali interessate.	Thema Software	€ 15.000,00, oltre IVA

2) Importo dei Lavori

L'importo annuale presunto di ciascun contratto è sopra specificato in tabella e quello complessivo è pari ad € 782.770,00.

3) Requisiti e modalità di partecipazione

La Ditta deve possedere formale certificazione e/o autorizzazione rilasciata dalla ditta o società che ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale del software medesimo.

La Ditta deve, altresì, possedere tutti i requisiti generali e professionali previsti dalla normativa vigente.

La Ditta in possesso dei suddetti requisiti deve far pervenire, nei termini e nel luogo indicati nei punti successivi, un plico sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, recante all'esterno l'indicazione, l'indirizzo, il numero di telefono e di fax del mittente, nonché la dicitura:

“Indagine di mercato per “Servizio di assistenza e manutenzione” per le applicazioni Gestionali”.

4) Finanziamento dell'appalto

L'appalto è finanziato con fondi di Bilancio Aziendale.

5) Modalità di affidamento

L'Azienda precisa che intende procedere all'affidamento del Servizio in questione mediante procedura negoziata col criterio del prezzo più basso sulle quotazioni dei servizi sopra trascritti.

Si rende opportuno evidenziare che, nel caso in cui venga confermata la circostanza che la Ditta che a tutt'oggi espleta il servizio di manutenzione ed assistenza nel sistema informativo possiede l'esclusività e/o la proprietà intellettuale, si procederà previa negoziazione delle condizioni contrattuali economiche ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) n.3, del decreto legislativo 50/2016.

6) INDIRIZZO E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Il plico contenente la domanda di candidatura con tutta la documentazione allegata dovrà pervenire, entro e non oltre le ore 13,00 del giorno 25-10-2016, pena l'esclusione, al seguente indirizzo:

ASP SIRACUSA - UOC TECNICO, c.so Gelone 17, Siracusa

7) CAUSE DI ESCLUSIONE

Saranno escluse le domande di partecipazione:

- formulate in difformità alle modalità di presentazione stabilite al punto 3);
- carenti della documentazione di cui al punto 3);
- pervenute dopo il termine ultimo fissato, a tal fine farà la data e l'ora di consegna del protocollo;
- con documentazione recante informazioni che risultano non veritiere;
- effettuate da soggetti per i quali è riconosciuta una clausola di esclusione dalla partecipazione alle gare per l'affidamento di servizi pubblici, dagli affidamenti o dalla contrattazione con la pubblica amministrazione, come prevista dall'ordinamento giuridico vigente, accertata in qualsiasi momento e con ogni mezzo.

8) ALTRE INFORMAZIONI

Il responsabile Unico del procedimento è l'ing. S. Cantarella, Direttore della U.O.C. Tecnico

Il presente avviso pubblico è pubblicato all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa, ed è consultabile sul sito internet www.asp.sr.it alla sezione bandi.

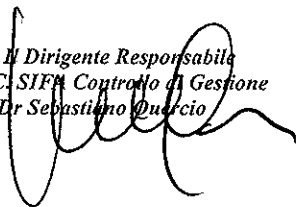
L'ASP di Siracusa si riserva di non affidare nessun servizio a suo insindacabile giudizio in caso di sopravvenute motivazioni aziendali.

Ai sensi della D. lgs 196/2003 si informa che i dati forniti saranno trattati dall'Ente per finalità connesse al presente avviso, eventuale gara ed alla successiva stipula e gestione di contratto. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il R.U.P.

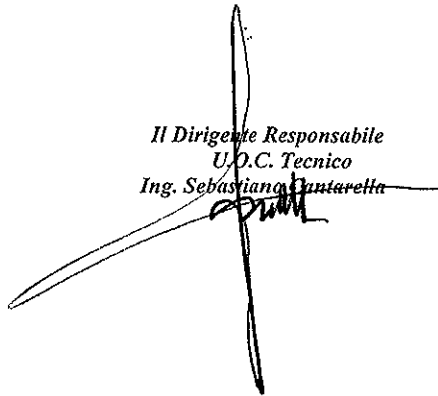
La ditta in grado di fornire il servizio in oggetto deve darne informazione tramite istanza di partecipazione nel modello predisposto da questa ASP allegato A denominato "Istanza", sottoscritta dal Legale rappresentante o da altra persona abilitata ad impegnare l'impresa, presentando la documentazione sopra indicata.

Siracusa li 10/10/2016

Il Dirigente Responsabile
U.O.C. SIFA Controllo di Gestione
Dr Sebastiano Quarcio



Il Dirigente Responsabile
U.O.C. Tecnico
Ing. Sebastiano Santarella



ALLEGATO A- ISTANZA

Spett/le ASP DI SIRACISA
Corso Gelone, 17
96100 Siracusa

Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione per le applicazioni gestionali

Il sottoscritto _____ nato a _____ il _____
residente in Via _____ n. _____ nella sua qualità di _____
dell'Impresa/Società/Cooperativa _____ Cod.Fiscale _____ partita IVA
_____ con sede legale in Via/P.za _____ n.
_____ tel. _____ fax
(obbligatorio) _____ e-mail _____

VISTO l'avviso esplorativo per manifestazione di interesse a partecipare alla procedura in oggetto, pubblicato dall'ASP di Siracusa sul proprio sito web in data _____

manifesta interesse alla procedura in oggetto per i seguenti servizi e nei limiti delle quotazioni esposte nel bando:

- Help desk servizio attivo n. 8 ore giorni feriali;
- Parametrizzazione e ottimizzazione ambiente;
- Formazione;
- Supporto tecnico/sistemistico/applicativo/operativo on site, a distanza;
- Servizio a catalogo;
- Troubleshooting.

A tal fine avvalendosi della facoltà concessagli dagli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, per la documentazione relativa all'avviso in oggetto, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato

DICHIARA

1. di possedere certificazione e/o autorizzazione rilasciata dalla ditta o società che ne detiene il codice sorgente e la proprietà intellettuale del software medesimo.
2. che l'impresa è iscritta al n. _____ del Registro delle Imprese presso la CCIAA di _____ dal _____, con durata prevista fino al _____ ed esercita l'attività prevista nel presente avviso;
3. che l'impresa non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
4. che nei propri confronti non è pendente un procedimento per l'applicazione delle misure di prevenzione della sorveglianza di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della Legge

31.05.1965, n. 575 (l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo; i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico, se si tratta di altro tipo di società);

5. che nei suoi confronti non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, oppure sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati che incidono sull'affidabilità morale e professionale;
6. di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto dall'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55 e s.m.;
7. di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate nonché l'inesistenza, a carico dell'impresa, di violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di sicurezza ed a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro secondo la legislazione italiana o del paese di provenienza;
8. di non aver commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione di lavori affidati da codesta stazione appaltante;
9. l'inesistenza, a carico dell'impresa, di irregolarità, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
10. di non aver reso false dichiarazioni, nell'anno antecedente la data di pubblicazione dell'avviso, circa il possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione agli appalti e per il conseguimento dell'attestato di qualificazione nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del presente avviso di gara;
11. che non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali ed assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello stato in cui sono stabiliti;
12. che nei propri confronti non è stata applicata la sanzione interiettiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera e) del D.Lgs. n. 231/2001 o altra sanzione che comporti il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, compresi i provvedimenti interiettivi di cui all'art. 36-bis, comma 1, del decreto legge 04.7.2006 n. 223, convertito con modificazioni, con la Legge 4 agosto 2006, n. 248;
13. di trovarsi in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato con le seguenti imprese (denominazione, ragione sociale e sede); oppure di non trovarsi in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato con alcuna impresa;
14. che i contatti sono i seguenti: tel _____ fax _____ posta elettronica _____
pec _____
15. che la propria posizione rispetto agli obblighi di cui alla legge n. 68/99 in materia di assunzione di disabili è la seguente:

16. di mantenere le seguenti posizioni previdenziali ed assicurative: INPS: sede di _____ matricola n. _____ ;
INAIL: sede di _____ matricola n. _____ ; e di essere in regola con i relativi versamenti;
17. di essere a conoscenza che la presente istanza ha lo scopo, esclusivamente, di comunicare all'Amministrazione la disponibilità ad essere invitati a presentare d'interesse ad eventuale gara e che quindi non è posta in essere alcuna procedura concorsuale vincolante sia per l'Amministrazione che per i partecipanti.

Dichiara, altresì, di essere informato, ai sensi del D. lgs. 30.6.2003 n.196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione resa

Luogo e data _____

Il dichiarante _____

(timbro e data)